

# Marie Côté, MAP, CRHA

Cellulaire : 514 607 4551

Courriel : [cote.marie@me.com](mailto:cote.marie@me.com)

<http://www.linkedin.com/in/cotemarie>

## Sommaire

J'accompagne des dirigeants et des managers de divers niveaux hiérarchiques et secteurs d'activités depuis plus de 20 ans : coaching, codéveloppement, apprentissage dans l'action, mentorat, coopération intergénérationnelle et expertise-conseil. Au fait des dernières tendances en gestion, ma raison d'être est de soutenir l'exercice d'un leadership rassembleur, stimulant, valorisant, propice à l'amélioration continue et à l'innovation, qui permet de résoudre des situations complexes et de bâtir ensemble un avenir durable et responsable. Tout au long de ma carrière, je me suis distinguée par ma capacité à gérer des projets innovants et d'envergure faisant appel à la mobilisation et à l'intelligence collective. On me dit rassembleuse, enthousiasme, créative, à l'écoute et organisée. Je n'ai pas peur des défis, mon dernier en liste : LA GESTION RÉINVENTÉE.

## Expériences professionnelles et réalisations

### LA GESTION RÉINVENTÉE, Montréal (Québec)

Depuis avril 2015

Entrepreneure, consultante et auteure

<http://www.lagestionreinventee.com>

Co-initier, co-explorer, co-imaginer, co-construire et co-évoluer vers de nouvelles façons de percevoir, de penser et d'agir en leader! La gestion réinventée c'est : une communauté d'apprentissage de plus de 950 personnes, un livre pour dirigeants et managers audacieux ainsi qu'une offre de services rassembleuse et innovante.

- Codéveloppement managérial
- Partage d'initiatives porteuses
- Laboratoire de solutions
- Coaching individuel et collectif
- Conseil et réflexion stratégique
- Atelier, formation et conférence

### Réalisations

- Plus de 1000 exemplaires vendus du livre « La gestion réinventée : l'avenir est entre vos mains! » paru aux éditions JFD en 2016 et préfacé par Céline Bareil, professeure titulaire à HEC Montréal.
- Conception du web sommet «Réinventer la gestion! Comment devenir notre meilleur potentiel d'avenir pour co-construire demain? » comportant 24 entrevues menées auprès d'experts de la francophonie.
- Coaching d'une soixantaine de gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux dans le cadre d'un programme national.
- Codéveloppement managérial et leadership d'accompagnement à l'Université de Montréal en collaboration avec un projet de recherche de l'UQAM.

### ASSOCIATION QUÉBÉCOISE D'ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ET DE SERVICES

SOCIAUX (AQESSS), Montréal (Québec)

2012-2015

Cadre et conseillère senior en développement organisationnel

Soutenir, rassembler et représenter sur le plan national, les établissements membres de l'AQESSS et ce, plus spécifiquement, sur le plan du renouvellement des pratiques de gestion dans un contexte volatile, incertain, complexe et ambiguë (VICA). L'AQESSS a mis fin à ses activités en 2015 suite à l'adoption de la Loi 10.

### Principales tâches

- Assurer une vigie des dernières tendances en Management/DO/Transformation/Formation.
- Accompagner et conseiller les établissements membres sur le plan stratégique et tactique.
- Créer divers partenariats et alliances.
- Concevoir et animer des activités de développement.
- Faciliter le partage d'initiatives porteuses.
- Travailler en collaboration avec HEC Montréal sur un projet de recherche.

### Réalisations

- Conception d'un modèle de gestion réinventée illustrant le passage d'une culture de gestion traditionnelle à une culture de gestion propice à l'amélioration continue et à l'innovation.
- Mobilisation d'acteurs et de partenaires autour de la réinvention des pratiques de gestion grâce à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un plan dynamique de communication et de représentation.
- Rédaction d'un guide de réflexion stratégique intitulé « *La gestion réinventée. Trousse de réflexion pour gestionnaires audacieux* » soutenant l'appropriation du changement de culture de gestion au sein des organisations.

### **CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CSSS) LA POMMERAIE, Cowansville (Québec) Conseillère-cadre en développement organisationnel et des talents**

**2007-2012**

Planifier, organiser, mobiliser et coordonner la gestion des talents et des compétences d'une cinquantaine de gestionnaires ainsi que de près de 1300 employés. J'ai aussi réalisé divers dossiers en matière de reconnaissance et de qualité de vie au travail.

### Principales tâches

- Soutenir dans l'action le renouvellement des pratiques de gestion.
- Collaborer à l'amélioration des conditions d'exercice des managers.
- Coacher des gestionnaires et animer des groupes de codéveloppement managérial.
- Accompagner les cadres dans la gestion des compétences et des talents de leurs employés.
- Développer et diffuser des sessions de formation.
- Donner des conférences lors de colloques.

### Réalisations

- Création et implantation du Programme de coopération intergénérationnelle qui s'est vu attribuer la mention de pratique exemplaire d'agrément Canada en 2010 et le prix Ressources humaines de l'AQESSS en 2011.
- Coordination d'un plan global de formation comportant près d'une centaine d'activités par année.
- Coaching et animation de cinq groupes de codéveloppement professionnel constitués de nouveaux gestionnaires et de gestionnaires d'expérience.

### **ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE (ENAP), Montréal (Québec) Consultante et formatrice associée**

**1998-2006**

Réaliser de multiples mandats d'intervention et de perfectionnement auprès d'organisations de l'administration publique, parapublique et municipale.

- Rédiger des offres de service.
- Réaliser des diagnostics organisationnels.
- Accompagner des équipes dans le changement.
- Concevoir des guides et des outils de gestion.
- Coacher des gestionnaires et animer des groupes de codéveloppement professionnel.
- Diffuser des sessions de formation.
- Élaborer des profils de compétences et des outils de développement.

## Réalisations

- Conception et écriture d'un outil d'aide à la décision intitulé « *Devenir gestionnaire : intérêts et défis* » pour toutes personnes admissibles à des postes de cadres dans la fonction publique québécoise et qui se demandent si elles aimeraient devenir gestionnaires.
- Élaboration d'un cadre de référence en matière d'accompagnement professionnel en gestion pour assurer une vision commune du service de coaching de l'ENAP et en garantir la qualité et l'efficacité.
- Rédaction de deux guides de développement des compétences intitulés « *Développer ses compétences, un atout pour l'avenir!* » pour soutenir le développement professionnel des gestionnaires et des conseillers pédagogiques des centres de la petite enfance du Québec.

## AUTRES EMPLOIS

- Gestionnaire d'un studio d'infographie et infographiste à Paris. **1984-1991**

## Études et perfectionnement

- Laboratoire de développement de Leadership vertical (36 heures) **2017- 2018**
- Groupe de dialogue – formation de base (14 heures) et pratiques (15 heures) **2017-2018**
- Mooc : Transforming business, society and self with U-lab, MITx **2015**
- Programme intensif en développement organisationnel : les enjeux stratégiques, École des hautes études commerciales (HEC) (28 heures) **2015**
- Pouvoir, autorité et leadership – une exploration collaborative, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval (56 heures) **2010-2011**
- Rôle-conseil et conseil – l'authenticité, l'influence, le service, Groupe Conseil CFC (115 heures) **2004-2006**

Maîtrise en administration publique - analyse et développement des organisations - mémoire portant sur le coaching - École nationale d'administration publique (ENAP) **1995-1998**

Baccalauréat en psychosociologie de la communication, Université du Québec à Montréal (UQAM) **1992-1995**

## Ordre professionnel et association

Membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA)

Membre et administratrice de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel (AQCP)