



## MARIE CÔTÉ, MAP, CRHA

Experte en D.O. / Transformation / Coaching / Codéveloppement / chez La gestion réinventée.

### Mon parcours et ses influences.

Après une incursion de cinq ans à Paris, comme gestionnaire, dans le milieu des arts graphiques, j'entreprends en 1992 un baccalauréat en psychosociologie de la communication à l'UQAM. Les relations humaines sont au cœur de mes champs d'intérêt. En 1998, je termine un mémoire de maîtrise à l'École Nationale d'Administration publique (ENAP) intitulé «Devenir un coach à la STCUM : de la théorie à la pratique». Eh oui, le sujet était déjà d'actualité à l'époque! J'y fais la connaissance d'un homme d'exception, Adrien Payette, professeur en management, spécialiste de l'efficacité des gestionnaires et des organisations et instigateur de la méthode de codéveloppement professionnel. Adrien devient mon mentor et me transmet sa passion de la gestion et son profond respect pour les gestionnaires. Il m'initie aux courants de l'organisation apprenante et de l'apprentissage dans et par l'action.

J'amorce ma carrière en développement organisationnel et des personnes à l'ENAP, à titre de consultante et formatrice associée. J'accompagne des gestionnaires de tous les niveaux hiérarchiques et de différents secteurs d'activité, publics, parapublics et municipaux. En dix ans, j'y développe une connaissance approfondie du métier de gestionnaire, de sa complexité et de ses multiples réalités. En parallèle, je coordonne bénévolement le réseau francophone du codéveloppement et de l'action formation créé en 2000 par Adrien Payette, lieu de réflexion sur ces nouvelles formes d'apprentissage entre intervenants chevronnés. J'y rencontre, entre autres, Steve Gildersleeve, associé au Groupe CFC, conseiller en management et spécialiste de l'apprentissage dans l'action. Steve a été une figure importante de mon développement. Il m'a guidé à travers l'exploration de mon meilleur potentiel d'avenir dans l'exercice de mon rôle-conseil.

En 2007, je vis un tournant important dans ma carrière. J'intègre une organisation du réseau de la santé et des services sociaux québécois. La consultante externe que j'étais devient conseillère-cadre à l'interne avec les enjeux de positionnement et d'influence que cela comporte. Je poursuis mon développement en exploration collaborative, plus spécifiquement en ce qui a trait au pouvoir, à l'autorité et au leadership, avec Marie-Ève Marchand, Ph. D., consultante et professeure associée à l'université Laval. J'y raffine l'art du dialogue générateur d'idées nouvelles et moteur d'intelligence collective. J'obtiens, en 2011, le prix Ressources humaines de l'association québécoise des établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) pour la mise en œuvre d'un programme de coopération intergénérationnelle. De 2011 à 2015, je joins l'excellente équipe de l'AQESSS dont la mission est de soutenir, de rassembler et de représenter sur le plan national les établissements membres. Je m'investis pleinement dans l'étude et le renouvellement des pratiques de gestion en contexte d'amélioration continue et d'innovation.

En 2015, suite à une réorganisation majeure du réseau de la santé et des services sociaux québécois, l'AQESSS ferme ses portes. Enrichie de mes diverses expériences, j'entreprends l'écriture de mon livre «La gestion réinventée : l'avenir est entre vos mains!» paru aux Éditions JFD en 2016. Céline Bareil, M.Ps., Ph. D., experte en changement et professeure titulaire à HEC Montréal en signe la préface. Sur cette lancée, je démarre ma propre entreprise, La gestion réinventée, dans l'espoir toujours présent de contribuer au développement d'un leadership rassembleur, stimulant, valorisant, propice à l'amélioration continue et à l'innovation, permettant de résoudre des situations complexes et de bâtir ensemble un avenir durable et responsable. J'actualise mes connaissances en développement organisationnel à l'école des HEC, me plonge dans l'univers des changements émergents (théorie U), poursuis mon développement à titre de coach «laboratoire de leadership vertical» et perfectionne mes habiletés de facilitation et de mobilisation de l'intelligence collective et collaborative. Enfin, en parallèle à mes activités d'entrepreneure et par un heureux hasard des circonstances, je m'associe à nouveau à l'ÉNAP à titre d'accompagnatrice-coach et de formatrice associée.