



MARIE CÔTÉ, MAP, CRHA Mon parcours et ses influences...

Cumulant plus de 25 ans d'expérience, j'aide les leaders et les équipes à mieux naviguer dans la complexité avec intelligence collective et collaborative, et ce, par différents moyens: coaching, codéveloppement, formation-action et facilitation participative.

Suite à une incursion de cinq ans à Paris, à titre de manager dans le milieu des arts graphiques, j'entreprends en 1992 un baccalauréat en psychosociologie de la communication à l'UQAM. Les relations humaines et la dynamique des groupes sont au cœur de mes champs d'intérêt. En 1998, je termine un mémoire de maîtrise portant sur le coaching à l'École Nationale d'Administration publique (ENAP). J'y rencontre un homme d'exception, **Adrien Payette**, professeur en management, spécialiste de l'efficacité des gestionnaires et des organisations et instigateur de la méthode de codéveloppement professionnel. Adrien fut mon superviseur de mémoire de maîtrise et aussi mon mentor pendant plusieurs années. Il m'a transmis sa passion du management et son profond respect pour les gestionnaires. Il m'a initié aux courants de l'organisation apprenante et de l'apprentissage dans et par l'action.

De 1998 à 2007, je travaille à mon compte et réalise de nombreux mandats en développement organisationnel (diagnostic organisationnel, gestion des compétences et des talents et élaboration de guides et d'outils de gestion) et des personnes (formation, coaching et codéveloppement). Je collabore avec l'ENAP à titre de consultante et de formatrice associée. Pendant ces dix années, j'accompagne des managers de tous les niveaux hiérarchiques et de différents secteurs d'activité, publics, parapublics et municipaux ainsi que leurs équipes. Ce qui me permet de développer une connaissance profonde du métier de gestionnaire, de sa complexité et de ses multiples réalités et de consolider ma pratique de consultante. De 2002 à 2006, je coordonne le réseau francophone du codéveloppement et de l'action formation créé par Adrien Payette en 2000, lieu de réflexion entre intervenants chevronnés sur ces nouvelles formes d'apprentissage. J'y rencontre, entre autres, **Steve Gildersleeve**, associé au Groupe CFC, conseiller principal en management et spécialiste de l'apprentissage dans l'action. Steve fut une figure marquante de mon développement, et ce, plus particulièrement dans l'exercice de mon rôle-conseil en matière d'authenticité, d'influence et de service.

J'amorce un important virage en 2007 en intégrant le réseau de la santé et des services sociaux québécois. La consultante externe que j'étais devient alors conseillère-cadre à l'interne en ressource humaine, spécialisée en développement des personnes et des organisations, et ce, avec tous les enjeux de positionnement et d'influence que cela comporte comme agent de changement. Je travaille d'abord pour le centre de santé et de services sociaux La Pommeraie (5 ans) et ensuite pour l'AQESSS, l'association québécoise des établissements de santé et de services sociaux (3 ans). Pendant ces huit années, je contribue activement au renouvellement des pratiques et de la culture de management en contexte d'amélioration continue et d'innovation. D'où l'origine du modèle de La gestion réinventée validé par un processus d'entrevues par HEC Montréal. En 2011, j'obtiens un prix Ressources humaines pour la mise en œuvre d'un programme de coopération intergénérationnelle facilitant la transmission des savoirs entre les générations. Dans le cadre d'une formation suivie sur le thème de l'autorité, du pouvoir et du leadership, j'ai la chance d'avoir pour enseignante **Marie-Ève Marchand**, Ph. D., consultante et professeure associée à l'université Laval. Marie-Ève me fait découvrir les approches d'exploration collaborative, la théorie U, l'art du dialogue ouvert et les ordres de conscience qui sont aujourd'hui à la source de mes interventions pour aider les managers et les équipes à mieux naviguer dans la complexité.

En 2015, suite à une réorganisation majeure du réseau de la santé et des services sociaux québécois, l'AQESSS ferme ses portes. Enrichie de mes diverses expériences, j'entreprends l'écriture de mon livre «La gestion réinventée : l'avenir est entre vos mains!» paru aux Éditions JFD en 2016. **Céline Bareil**, M.Ps., Ph. D., experte en changement et professeure titulaire à HEC Montréal en signe la préface. Sur cette lancée, je fonde ma propre entreprise, La gestion réinventée, dans l'espoir toujours présent de contribuer au développement d'un leadership rassembleur, stimulant, valorisant, propice à l'amélioration continue et à l'innovation, permettant de répondre à des situations complexes et de bâtir ensemble un avenir durable et responsable. En 2017, j'initie le web sommet «Réinventer la gestion! Comment devenir notre meilleur potentiel d'avenir pour co-construire demain?». Cette initiative a pour but de faire connaître de nouvelles façons de percevoir, de penser et d'exercer son leadership et m'amène à rencontrer des gens formidables à l'ensemble de la francophonie. J'ai développé de belles collaborations avec **André Fortin**, conseiller en animation créative et innovation sociale et plus récemment, avec l'équipe de la firme française **Formapart**, passionnée par l'art de la facilitation. Bref, je poursuis mon chemin de découverte en découverte en participant, entre autres, à un laboratoire de développement de leadership vertical, à un groupe de codéveloppement ainsi qu'à un groupe de dialogue. J'en salue d'ailleurs les membres et finalement, tous ceux que je n'ai pu nommer, ces remarquables oubliés, clients, amis, famille, collègues, etc. Toute ma gratitude à ces gens rencontrés tout au long de mon parcours et sans lesquels je ne serais vraisemblablement pas la personne que je suis aujourd'hui. Un grand merci à eux et à la vie!