



MARIE CÔTÉ, MAP, CRHA

Mieux naviguer dans la complexité avec intelligence collective et collaborative : coaching, codéveloppement, formation-action et facilitation.

Mon parcours professionnel et ses influences.

Suite à une incursion de cinq ans à Paris, à titre de manager dans le milieu des arts graphiques, j'entreprends en 1992 un baccalauréat en psychosociologie de la communication à l'UQAM. Les relations humaines et la dynamique des groupes sont au cœur de mes champs d'intérêt. En 1998, je termine un mémoire de maîtrise portant sur le coaching à l'École Nationale d'Administration publique (ENAP). J'y rencontre un homme d'exception, Adrien Payette, professeur en management, spécialiste de l'efficacité des gestionnaires et des organisations et instigateur de la méthode de codéveloppement professionnel. Adrien fut mon superviseur de mémoire de maîtrise et aussi mon mentor pendant plusieurs années. Il m'a transmis sa passion du management et son profond respect pour les gestionnaires. Il m'a aussi initié aux courants de l'organisation apprenante et de l'apprentissage dans et par l'action.

J'amorce ma carrière à l'ENAP à titre de consultante et de formatrice associée. Pendant dix ans, j'accompagne des managers et des équipes de différents secteurs d'activité, publics, parapublics et municipaux. Ce qui me permet de développer une connaissance approfondie du métier de gestionnaire, de sa complexité et de ses multiples réalités et bien entendu de consolider ma pratique professionnelle. En parallèle, je coordonne le réseau francophone du codéveloppement et de l'action formation créé par Adrien Payette en 2000, lieu de réflexion sur ces nouvelles formes d'apprentissage entre intervenants chevronnés. J'y rencontre, entre autres, Steve Gildersleeve, associé au Groupe CFC, conseiller principal en management et spécialiste de l'apprentissage dans l'action. Steve fut une figure marquante de mon développement, et ce, plus particulièrement dans l'exercice de mon rôle-conseil en matière d'authenticité, d'influence et de service.

En 2007, je prends un important virage. J'intègre le réseau de la santé et des services sociaux québécois pour une période de huit ans. La consultante externe que j'étais devient alors conseillère-cadre à l'interne en ressources humaines pour un centre de santé et de services sociaux (CSSS) puis pour l'association québécoise des établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) avec les enjeux de positionnement et d'influence que cela comporte. En 2011, j'obtiens un prix Ressources Humaines pour la mise en œuvre d'un programme de coopération intergénérationnel soutenant le transfert des savoirs entre les générations. Tout au long de ces années, je m'investie dans le renouvellement des pratiques et de la culture de gestion en contexte d'amélioration continue et d'innovation. Je poursuis mon développement sur les thèmes du pouvoir, du leadership et de l'autorité avec Marie-Ève Marchand, Ph. D., consultante et professeure associée à l'université Laval. Grâce à Marie-Ève, je découvre les approches d'exploration collaborative, la théorie U, l'art du dialogue ouvert et les ordres de conscience qui aujourd'hui guident et inspirent largement mes actions.

Enfin, en 2015, suite à une réorganisation majeure du réseau de la santé et des services sociaux québécois, l'AQESSS ferme ses portes. Enrichie de mes diverses expériences, j'entreprends l'écriture de mon livre «La gestion réinventée : l'avenir est entre vos mains!» paru aux Éditions JFD en 2016. Céline Bareil, M.Ps., Ph. D., experte en changement et professeure titulaire à HEC Montréal me fait l'honneur d'en signer la préface. Sur cette lancée, je fonde ma propre entreprise, La gestion réinventée, dans l'espoir toujours présent de contribuer à l'émergence d'un leadership rassembleur, stimulant, valorisant, propice à l'amélioration continue et à l'innovation, permettant de répondre à des situations complexes et de bâtir ensemble un avenir durable et responsable. En 2017, je réalise le web sommet « Réinventer la gestion! Comment devenir notre meilleur potentiel d'avenir pour co-construire demain? ». De cette initiative naissent plusieurs opportunités, entre autres, en matière de facilitation participative avec André Fortin, conseiller en animation créative, et la firme française Formapart. Au fil des ans, ma contribution se précise « aider à mieux naviguer dans la complexité avec intelligence collective et collaborative » et mes valeurs s'actualisent « amour, espoir et solidarité » ! J'en profite pour remercier toutes les personnes qui y ont participé, incluant celles qui faute d'espace dans ce texte n'ont pas été nommées. J'en suis certaine, vous vous reconnaîtrez. Merci à tous et à la vie !